



### «РОВЕСНИК ВЕКА»

*Компания родилась вместе с новым веком и переживает с ним все его радости и печали, но становится только сильнее и закаленнее. Сегодня фирма с уверенностью смотрит в завтрашний день и даже дальше...*

**И**нформационные технологии стремительно продолжают стирать границы между регионами и странами. Сегодня Интернет-телефония вполне обычная вещь, за счет удаленного доступа и Skype мои сотрудники держат связь с родным офисом, находясь за многие тысячи километров от него. Становится очевидным, что от завершающего этапа глобализации российский бизнес отделяют только высокие расходы на логистику, языковой барьер, визовые ограничения и таможня. Но уже скоро мы увидим, как вступление в ВТО изменит роль России в глобальном бизнесе.

Занятно вспомнить 2000 год, кругом звучали разговоры про судьбоносный для мира миллениум... Наверное, именно поэтому тогда я принял решение идти в строительство и уже в 2001 году зарегистрировал строительную компанию.

Десять лет – и из коллектива численностью в несколько человек, занимающихся ремонтом и отделкой помещений, RUMATEK превратился в организацию с числом сотрудников более ста человек, собственным парком спецтехники, занимающую одно из лидирующих мест в своем сегменте. RUMATEK сегодня – это супермаркет строительных услуг для промышленного строительства, осуществляющий свою деятельность во многих городах России. Мы строим цеха и склады, укладываем промышленные полы, монтируем внутренние сети и инженерные системы, строим «чистые помещения» для фармацевтики и медицины, реконструируем и ремонтируем административные помещения.

Характерно, что в период кризиса мы не пошли на сокращение штатов, а сделали парадоксальный, на первый взгляд, шаг: расширились, создав новый отдел продаж с регулярным менеджментом и отлаженной sale-технологией и CRM.

Странно, но до 2008 года нам вообще отдел продаж был не нужен! Строительная отрасль до кризиса находилась на этапе бурного роста, фирма спокойно работала на входящих заказах и росла вместе с рынком, ежегодно удваивая выручку.

Ещё в 2008 году, проанализировав рост рынка нанотехнологий и биотехнологий, мы запустили новую услугу «Строительство чистых помещений». В таких помещениях предъявляются высочайшие требования к чистоте и температуре воздуха, применяются специальные конструкции стен, полов, потолков, препятствующие пылеотделению. И сегодня эта услуга пользуется повышенным спросом.

Пришло время заняться оптимизацией и формализацией бизнес-процессов, начиная от должностных инструкций, до внедрения регламентов. В ближайших планах – новый этап развития технической и производственной базы, организация собственного производства. Я считаю, что в ближайший период, на фоне развития конкуренции выживших в кризис фирм, ключевым фактором успеха будет наличие отлаженных бизнес-процессов, приходящих на смену семейным традициям.

На фото снимки работ 2011 года. строительство и реконструкция зданий завода "Красный Якорь".



## КОМПЛЕКСНОЕ ПРОМЫШЛЕННОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

- Генеральный подряд
- Строительство и реконструкция
- Промышленные полы
- Вентиляция и кондиционирование
- Отделочные работы
- Строительство чистых помещений



Реклама

8 (831) 228 20 50  
[www.rumatek.ru](http://www.rumatek.ru)

  
**RUMATEK®**